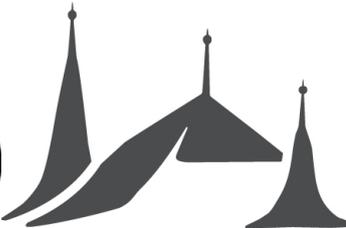


# info



# MANOIR

Edition n°309, mars 2020 | [www.lemanoir.ch](http://www.lemanoir.ch) | [residence@lemanoir.ch](mailto:residence@lemanoir.ch)

## Edito

par Pierre-Alain Menoud, Directeur



« Environ 80% des effets sont le produit de 20% des causes. » (Vilfredo Pareto, 1848-1923, sociologue et économiste italien)

Le principe de Pareto, cela vous dit quelque chose ? Il s'agit de la règle empirique du 80/20 utilisée dans les entreprises pour illustrer que 80% du chiffre d'affaires est réalisé par 20% des commandes, que 80% des réclamations proviennent de 20% de clients insatisfaits, ou encore que 80% des efforts des ressources humaines concernent 20% des collaborateurs.

Dans notre institution, il y a quelques années, le principe de Pareto s'appliquait à l'absentéisme qui touchait près de 80% des nos collaborateurs et qui chamboulait continuellement le fonctionnement de nos équipes. Mais l'année passée, nous lui avons donné tort à cette règle ! En effet, en 2019, ce sont 43 personnes sur 150 collaborateurs qui n'ont pas manqué un seul jour de travail. Un résultat de 29% qui défie le principe de l'économiste italien.

Les causes de l'absentéisme nous sont connues :

- l'état de santé des collaborateurs (maladies saisonnières, épuisement, faiblesse psychologique)
- les conditions de travail (ergonomie des postes, environnement physique, rémunération)
- la charge de travail et l'organisation (horaires, charge mentale, contraintes temporelles)

Dans notre métier, nous sommes souvent confrontés à des situations pénibles qui peuvent déboucher sur une absence. S'ensuit parfois une réaction en chaîne qui touche les autres collaborateurs impactés par l'absence d'un collègue. Le Manoir est conscient de la problématique ; c'est pourquoi, nous lançons un programme intitulé « A'Cothé », dont le but est de réduire l'absentéisme en privilégiant le bien-être de notre personnel.

Le programme « A'Cothé » sera piloté par la Haute école de travail social de Fribourg. L'implication de cette institution neutre nous permettra de connaître les préoccupations du personnel de la Résidence. Ainsi, nous serons en mesure de mieux cibler les adaptations nécessaires pour améliorer la satisfaction de tous.

Dans le même état d'esprit, un système « Ismat » a été mis en place pour responsabiliser chaque collaborateur en cas de maladie ou d'accident.



Agenda  
MARS 2020

## Manoir

**1er mars - 14h45**

Dégustation de thé

**6 mars - 14h45**

Concert des Compagnons de la Sonnaz

**7 mars - 10h15**

Gym tonic

**17 mars - 14h45**

Atelier pâtisserie

**18 mars - 14h45**

Présentation de films par Monsieur Steinauer

**24 mars - 10h15**

Atelier pâtisserie

**24 mars - 14h45**

Goûter des anniversaires

## Aumônerie

**4 mars - 10h15**

Messe célébrée par le Père Marc Ruiz en salle d'animation. Durant la messe les résidents et les paroissiens de Givisiez pourront recevoir le sacrement des malades s'ils le souhaitent

**8 mars - 10h00**

Messe chantée par le Choeur mixte retransmise depuis l'Eglise de Givisiez

**Tous les mercredis - 10h15**

Messe en salle d'animation

**Tous les vendredis - 15h30**

Temps de prière

**Tous les dimanches - 10h00**

Messe retransmise depuis l'Eglise de Givisiez



## Edito Suite...

Pendant la durée de l'absence, le contact entre le collaborateur et l'institution est maintenu afin que le retour puisse se passer dans de bonnes conditions. Après la reprise du travail, un débriefing est organisé en vue d'éviter que la situation ne se reproduise.

Bien sûr, nous n'éviterons jamais une absence pour un poignet foulé ou une grippe carabinée. Par contre, le Manoir peut jouer un rôle dans son champ d'action en réduisant ou en éliminant les autres sources susceptibles de générer de l'absentéisme.

J'ai bon espoir qu'en travaillant dans ce sens, j'aurai l'occasion de féliciter de plus en plus de personnes qui seront fidèles à leur poste toute l'année. Et que, ensemble, nous remplacerons le principe de Pareto par un nouveau principe: celui du Manoir.

- Pierre-Alain Menoud, Directeur



## Coin des jeux

3		1	7		5	9		4
	4	5	1		6	7	3	
			3	9	4			
	2						4	
			2	5	8			
7	5			1			6	2
	3	8				2	9	
			6	4	9			
1								7

SU  
DO  
KU

SU  
DO  
KU

		1					3	5	2
7	2	3			1	8		9	6
				3		4			
			6		5	1		3	
			8				2	1	7
			2		7	9		4	
				6		5			
2	4	1			8	3		6	9
		9					8	7	3



## Agenda MARS 2020

### MSJA

**4,11,18 et 25 mars - 15h30**

Préparation des légumes

**10 mars - 10h15**

Lecture à la carte

**11 mars - 10h15**

Danse assise

**16 mars - 10h15**

Atelier pâtisserie



**16 mars - 15h30**

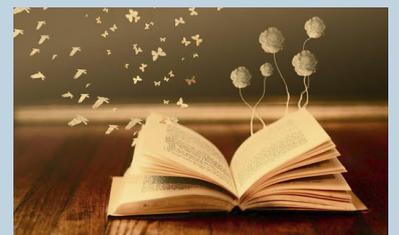
Goûter des anniversaires

**20 et 27 mars - 15h30**

Gym douce

**24 mars - 10h15**

Lecture à la carte



### Aumônerie

**7 et 14 mars - 10h30**

Liturgie de la Parole célébrée par Nicolas Carron, diacre et aumônier

**21 et 28 mars - 10h30**

Messe célébrée par le Père Marc Ruiz

**Tous les mercredis - 10h15**

Les résidents de la MSJA, qui le souhaitent, peuvent assister à la messe au Manoir.



# Le coins des souhaits

## Joyeux anniversaire !

1er mars



Madeleine Gachoud

4 mars



Henri Renevey

4 mars



Olivier Curty

10 mars



Brigitte Mory

10 mars



Halise Kaynak

11 mars



Mariama Camara

12 mars



Maria Eva Rodrigues Da Cunha

14 mars



Cécile Battaglia

14 mars



René Davet

14 mars



Macarena Perez Munoz

15 mars



Denise Hélène Vultier Eltschinger

19 mars



Francis Sapin

19 mars



Inês Gomes Ferreira

21 mars



René Bugnon

23 mars



Jeannette Baeriswyl

25 mars



Cécile Romanens

25 mars



Isabel Ricardo

27 mars



Gabrielle Boschung

27 mars



Marguerite Stempfel

31 mars



Patricia Margarida Dos Santos P. Pinho

2 mars



Didier Grandjean

22 mars



Soraya Montanha C. Torche

Nous lui adressons nos meilleurs voeux pour ses **30 ans**

Nous lui adressons nos meilleurs voeux pour ses **50 ans**

4 mars



Aline Pillonel

7 mars



Niviya Thavendran

Nous leur adressons nos meilleurs voeux pour leurs **20 ans**



# Gratitude



A l'attention de la cafétéria :

Chère Madame,  
 Ma soeur, Béatrice, était au Manoir le 9 février pour le repas de midi en compagnie de maman, Madame Brülhart. Elle a mentionné les photos prises le 26.01.2020 lors de l'anniversaire de maman. J'ai le plaisir de vous faire parvenir 3 photos de ces beaux moments.  
 Encore merci pour ce repas excellent, votre gentillesse et votre amabilité.  
 Meilleures salutations,

- Marianne Hogg



Cher Monsieur Menoud,

Par ces quelques lignes, nous souhaitons vous adresser, à vous ainsi qu'à toute votre équipe, notre entière gratitude pour le professionnalisme et l'agréable accompagnement dont vous avez fait preuve auprès de notre maman et grand-maman Nancy Schoch.

Vous avez contribué à son bien-être quotidien de façon remarquable merci beaucoup !

Au plaisir de vous revoir, nous vous adressons, Cher Monsieur Menoud, nos salutations distinguées.

- Charles Schoch et Famille



## Message

### Bienvenue à nos nouveaux collaborateurs !

- Manuela Sandrine Stutz  
Infirmière Clinicienne
- Denise Hélène Wultier Eltschinger  
Collaboratrice de la Cuisine
- Sydney Bersier  
Civiliste au service technique
- Elodie Da Costa  
Stagiaire dans les soins
- Tasnime Ben Amor  
Stagiaire HES
- Abiella Worlen  
Stagiaire HES

## Actualité

### Possibilité de souper au Manoir !

Comme vous avez peut-être déjà pu le constater sur notre site internet, il est désormais possible, pour les proches de nos résidents, de venir partager le repas du soir en leur compagnie !

Comme pour les repas de midi, la réservation doit être faite au plus tard la veille à 18h00 directement auprès de la cuisine ou via le formulaire de réservation en ligne disponible sur [www.lemanoir.ch](http://www.lemanoir.ch).