

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) – Repas à l'emporté (takeaway)

1. Informations sur l'entreprise

La présente page définit les conditions générales de vente de la commande de repas à l'emporter proposée par La Fondation Le Manoir, sise à Givisiez, Suisse.

- **Nom de l'entreprise** : Fondation Le Manoir
- **Adresse** : Place d'Affry 2, 1762 Givisiez
- **Numéro de téléphone** : 026 467 61 11
- **Email de contact** : residence@lemanoir.ch
- **Numéro de registre du commerce** : CH-217.0.170.338-2

2. Objet et Champ d'Application

Les présentes conditions s'appliquent à la commande de repas à l'emporter effectuée via le site repas.lemanoir.ch. Les repas sont disponibles pour retrait uniquement à l'adresse de la Fondation Le Manoir, située à Givisiez, Suisse. La livraison à domicile n'est pas proposée.

3. Processus de Commande

La commande se fait via le site internet avec sélection des repas, ajout au panier et validation de la commande. Un e-mail de confirmation sera envoyé au client après la validation de la commande. Les clients peuvent préciser des informations sur des allergies alimentaires lors de la commande.

- **Création de compte** : Non obligatoire.
- **Confirmation de commande** : Par e-mail.

4. Tarifs et Modalités de Paiement

Les prix des repas affichés incluent la TVA. Le paiement doit être effectué en ligne avant la confirmation de la commande. Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- Twint

Il n'y a pas de frais supplémentaires pour le retrait des repas. Les prix ne varient pas en fonction des jours ou des promotions.

5. Modification et Annulation des Commandes

Les clients peuvent annuler ou modifier leur commande par téléphone, mais cela doit être fait avant 18h00 la veille de la date prévue pour le retrait. Aucun frais d'annulation ou de modification ne sera appliqué, à condition que la modification ou l'annulation intervienne dans le délai précisé.

6. Retrait des Commandes

Les commandes doivent être retirées sur place à l'adresse de la Fondation Le Manoir. Le délai de préparation des repas est indiqué dans le processus de commande (en principe, les repas sont prêts à partir de 12h00). Aucun montant minimum n'est requis pour le retrait. Il n'y a pas de frais de livraison.

7. Responsabilité et Garanties

La Fondation Le Manoir n'offre pas de garantie de satisfaction ni de remboursement en cas de litige concernant la qualité des repas. En cas de problème avec la commande, les clients doivent soumettre une réclamation via le formulaire de satisfaction disponible sur le site de la Fondation. Les repas sont préparés en conformité avec les normes de sécurité alimentaire, et la Fondation est titulaire du label "Fourchette Verte".

8. Protection des Données Personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande (nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone) sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et le remboursement en cas d'erreur ou problème avec la commande. Ces données ne sont pas partagées avec des tiers, et elles ne sont pas conservées au-delà de leur utilisation.

pour la commande en cours. Les clients peuvent exercer leur droit d'accès, de modification ou de suppression de leurs données personnelles à tout moment en contactant la Fondation.

9. Propriété Intellectuelle

La Fondation Le Manoir détient tous les droits sur le contenu du site, y compris les images, textes, menus et logos. Les clients ne sont pas autorisés à utiliser ce contenu à des fins personnelles ou commerciales sans autorisation préalable.

10. Force Majeure

En cas de force majeure (incendie, grève, catastrophe naturelle, panne de serveur, etc.), la Fondation Le Manoir se réserve le droit de suspendre temporairement la vente des repas. Si la commande en ligne est affectée, les clients peuvent commander par téléphone. Dans le cas d'une impossibilité totale de fournir la commande, un remboursement sera effectué.

11. Droit Applicable et Jurisdiction Compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. En cas de litige, les tribunaux du canton de Fribourg seront compétents.

12. Modifications des CGV

La Fondation Le Manoir se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Toute modification sera notifiée par email ou via une notification sur le site. Les clients devront accepter les CGV mises à jour à chaque nouvelle commande.